



Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

Als kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Service bist du die erste Anlaufstelle für Kundenanliegen und sorgst für eine schnelle, strukturierte und lösungsorientierte Bearbeitung. Du unterstützt das Team im Tagesgeschäft, behältst auch in stressigen Situationen den Überblick und arbeitest eng mit internen Abteilungen zusammen.



Das erwartet Dich:

- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung
- Eine langfristige Herausforderung mit Option auf Übernahme durch unseren Kunden
- Einen modernen Arbeitsplatz mit sympathischen Kollegen
- Flexible Arbeitszeiten
- Profitiere von Mitarbeiterrabatten bei über 800 namhaften Anbietern über unseren Partner Corporate Benefits
- Persönliche Betreuung durch unser kleines, familiäres Team sowie regelmäßiger enger Austausch über moderne Kommunikationsmittel wie WhatsApp

Kontaktdaten für Stellenanzeige

**Wir freuen uns auf Deine
Kontaktaufnahme!**

Frau Katharina Peetz-Möhring

Telefon: 0221 92158514
E-Mail: k.peatz@adevis.de

Das sind Deine Aufgaben:

- Unterstützung des Customer Service Teams bei eingehenden Kundenanfragen
- Schnelle und lösungsorientierte Bearbeitung von Standard-Vorgängen wie Bestellungen, Kündigungen, Rechnungskopien, Stammdatenpflege, Nutzerwechsel oder E-Rechnungen
- Zuverlässige Dokumentation im System
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen u.a. dem Produktmanagement und Marketing
- Enge Abstimmung mit dem Director Customer Service und dem Team

Das bringt du mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sicherer Umgang mit MS Office
- Eine gewissenhafte, verlässliche und strukturierte Arbeitsweise
- Lösungsorientiertes Arbeiten auch in stressigen Situationen



Wer wir sind:

adevis ist der Personaldienstleister an Deiner Seite, wenn es um die erfolgreiche Vermittlung von kaufmännischen und gewerblich-technischen Arbeitsstellen in Köln und Umgebung geht. Wir suchen engagierte und motivierte Fach- und Führungskräfte, die sich auf neue Unternehmen, Branchen und Kollegen freuen.

Wir suchen dich als kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Service. Du bist die erste Anlaufstelle für Kundenanfragen und sorgst für eine schnelle, lösungsorientierte Bearbeitung. Mit deinem Organisationstalent unterstützt du unser Team, optimierst Abläufe und trägst zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei.