



Sachbearbeiter (m/w/d) Auftragsmanagement

Als Sachbearbeiter (m/w/d) im Auftragsmanagement bist du die zentrale Schnittstelle für internationale Kunden und interne Abteilungen. Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf von der Auftragserfassung bis zur Reklamationsbearbeitung und überzeugst durch Organisationstalent, Kommunikationsstärke und eine strukturierte Arbeitsweise.



Das erwartet Dich:

- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung
- Eine langfristige Herausforderung mit Option auf Übernahme durch unseren Kunden
- Einen modernen Arbeitsplatz mit sympathischen Kollegen
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine kostenfreie Verpflegung in den Kantinen
- Profitiere von Mitarbeiterrabatten bei über 800 namhaften Anbietern über unseren Partner Corporate Benefits
- Persönliche Betreuung durch unser kleines, familiäres Team sowie regelmäßiger enger Austausch über moderne Kommunikationsmittel wie WhatsApp

Kontakt Daten für Stellenanzeige

**Wir freuen uns auf Deine
Kontaktaufnahme!**

Frau Katharina Peetz-Möhring

Telefon: 0221 92158514
E-Mail: k.peatz@adevis.de

Das sind Deine Aufgaben:

Als erste Anlaufstelle für alle internationalen Standorte sorgst du für einen reibungslosen Ablauf. Zu den Aufgaben gehören:

- Erfassung, Prüfung und Bearbeitung von internationalen Kundenaufträgen im ERP-System
- Schriftliche und telefonische Kommunikation mit internationalen Kund:innen
- Zuordnung und Pflege von Dokumenten im System
- Erfassung und Bearbeitung von eingehenden Kundenaufträgen
- Bearbeitung eingehender Reklamationen sowie Abstimmung mit internen Schnittstellen
- Erstellung von Preiskalkulationen
- Abwicklung allgemeiner administrativer Aufgaben



Das bringst du mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- Erste Erfahrung im Auftragsmanagement oder in der Kundenbetreuung
- Gute Kenntnisse in Microsoft365 Business
- gute Deutsch- und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Eine selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Eine hohe Lernbereitschaft sowie Freude daran, Lösungen zu finden

Wer wir sind:

adevis ist der Personaldienstleister an Deiner Seite, wenn es um die erfolgreiche Vermittlung von kaufmännischen und gewerblich-technischen Arbeitsstellen in Köln und Umgebung geht. Wir suchen engagierte und motivierte Fach- und Führungskräfte, die sich auf neue Unternehmen, Branchen und Kollegen freuen.

Sachbearbeiter (m/w/d) im Auftragsmanagement gesucht! Du hast Erfahrung im Kundenservice oder in der Auftragsbearbeitung und überzeugst mit guten Englischkenntnissen? In dieser Position übernimmst du die Erfassung und Bearbeitung internationaler Kundenaufträge im ERP-System, kommunizierst mit Kund:innen und kümmerst dich um Reklamationen sowie Preiskalkulationen. Jetzt bei adevis bewerben!